



Stiftung Medien- und Online Sucht  
- gemeinnützige Stiftung -



# CYBERHELP APP

Für Android-Systeme: im Google Playstore

Für IOS-Systeme: im App Store

**kostenlos herunter laden**

# DIE STARTSEITE

(Wenn du in Gefahr bist, dann wähle 110!)



**CYBERHELP**APP



# DIE FUNKTION – CHATTEN

## Chatte mit uns

Gib bitte einen Namen ein, wenn du magst

Mobben  
gemeinsam  
stoppen

Zum Chat

Schreibe uns, was dich bedrückt. Im Einzel-Chat sind wir an folgenden Tagen und Zeiten für dich da:

- Montag: 13.00 – 15.00 Uhr
- Dienstag: 13.00 – 16.00 Uhr
- Mittwoch: 10.00 – 13.00 Uhr
- Donnerstag: 14.00 – 16.00 Uhr



Start



E-Mail



Telefon



Chat



Infos

Zurück

Chat

Chat beenden

Imke

Hallo Imke, ich brauche unbedingt deine Hilfe



Hallo 1234, magst du mir erzählen, wobei ich dir helfen kann?



Nachricht

Senden

Ich

Das

Und

Q W E R T Z U I O P Ü

A S D F G H J K L Ö Ä

↑ Y X C V B N M ↵

123



Leerzeichen

Return



Nachricht

Senden

Ich

Das

Und

Q W E R T Z U I O P Ü

A S D F G H J K L Ö Ä

↑ Y X C V B N M ↵

123



Leerzeichen

Return

# DIE FUNKTION – E-MAIL

Maile uns

Mobben  
gemeinsam  
stoppen

E-Mail

Das Schreiben fällt dir leichter, als persönlich oder am Telefon mit jemandem zu reden? Dann nutze unser E-Mail-Kontaktformular. Teile uns mit, was dich bedrückt. Die Angabe von persönlichen Daten ist dafür nicht erforderlich.

Bitte beachte, dass wir alle Anfragen nacheinander beantworten. Das kann ein bisschen dauern. Innerhalb

Start E-Mail Telefon Chat Infos

[Abbrechen](#) [Anfrage über...](#) [Senden](#)

An: [team@stiftung-medienundonlinesuch](mailto:team@stiftung-medienundonlinesuch)

Kopie/Blindkopie:

Betreff: **Anfrage über die App**

Von meinem iPhone gesendet



# DIE FUNKTION – TELEFON

Rufe uns an

Mobben  
gemeinsam  
stoppen

Telefon

Telefonisch kannst du uns Dienstag von 16.00 bis 18.00 Uhr und Donnerstag von 10.00 bis 14.00 Uhr erreichen. Klicke einfach auf das Telefonsymbol und du wirst automatisch zu uns geleitet. Für deinen Anruf entstehen dir keine Kosten, auch kannst du uns ohne ein Guthaben auf deinem Mobiltelefon erreichen. Ein Anruf ist aber nur innerhalb Deutschlands möglich

Start E-Mail **Telefon** Chat Infos

0800 –  
113 11 43



# INFORMATIONEN

## Wichtige Informationen



Checkliste, wenn  
du betroffen bist



Checkliste, wenn  
du mitwissend bist



Checkliste, wenn  
du Täter bist



Häufig gestellte  
Fragen



Start



E-Mail



Telefon



Chat



Infos

